

CARTA AL EDITOR

“Cuidar es Amar”: la innovadora respuesta de una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal a la pandemia por COVID-19

“Care is Love”: the innovative response of a Neonatal Intensive Care Unit to the COVID-19 pandemic

María Soledad Vargas-Figueroa¹, Lizandra Fiorella Mendivil-Tapia¹

¹Sub Unidad de Atención Integral Especializada del Paciente de Cirugía Neonatal y Pediátrica, Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, Lima, Perú.

Sr. Editor:

Durante el desarrollo de la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2, los servicios de salud a nivel mundial se encontraron en una posición crítica. Con recursos humanos, materiales, de infraestructura y económicos limitados, estos servicios se adaptaron inmediatamente para mejorar la atención médica en respuesta a la rápida propagación de la enfermedad (1,2). El Perú no estuvo exento de esta crisis, y un reflejo de esto pudo verse en el Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (INSN SB).

El INSN SB, un hospital pediátrico de alta complejidad con un equipo de salud altamente calificado, enfrentó desafíos significativos durante la pandemia por COVID-19, especialmente en su Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) Neonatal. La necesidad de distanciamiento social llevó a restringir las visitas, lo que interrumpió la comunicación directa y el contacto físico entre los padres y sus niños hospitalizados, intensificando su preocupación. Aunque el Ministerio de Salud de Perú implementó medidas para mejorar la comunicación sobre el estado de salud de los pacientes (3), estas medidas no cubrieron completamente otras necesidades de información crucial para el cuidado post-alta del neonato, ni consideraron la importancia de mantener el vínculo entre los padres y el neonato durante la hospitalización.

Dentro del marco de los derechos que garantizan que todo paciente debe recibir información sobre su estado de salud y acorde a nuestro valor institucional de "Humanización", la UCI Neonatal implementó una iniciativa. Esta consistió en ofrecer información, consejería y apoyo emocional a las madres de los pacientes hospitalizados mediante medios virtuales. Los temas abordados incluyeron: cuidados del neonato, uso del lactario institucional, lavado de manos, lactancia materna (técnica, conservación, extracción, transporte de leche materna), cuidados del bebé después del alta hospitalaria, estímulo auditivo con la voz de la madre, compartir experiencias con otras madres, entre otros.

Para lograr lo anterior, la UCI Neonatal estableció el grupo de WhatsApp "Cuidar es Amar". Esta innovadora plataforma se desarrolló para proporcionar información y apoyo a los padres o cuidadores principales de los neonatos en la UCI, cubriendo temas desde el manejo en la UCI hasta el cuidado en casa después del alta. Además, se adoptaron otras tecnologías, como Teams y Zoom, para aquellos que no podían acceder a WhatsApp. Para los padres sin acceso a tecnología, se implementaron llamadas telefónicas personalizadas.

La pérdida del contacto piel a piel en la UCI Neonatal, a raíz de la pandemia, impactó profundamente al equipo de salud dada la importancia del apego en los recién nacidos hospitalizados. En respuesta a esto, el programa "Cuidar es Amar" buscó mantener el vínculo entre los padres y los neonatos, incluso permitiendo a los padres que estaban fuera de la institución ver y escuchar a sus neonatos a través de videollamadas. Esta nueva modalidad de atención no sólo fortaleció los lazos del equipo de la UCI neonatal con los padres, sino que resaltó la ardua labor del personal de enfermería y también mejoró los procesos de gestión dentro de la institución. Además, las intervenciones educativas y el uso de la tecnología no implicaron un costo adicional para los recursos financieros públicos, mostrándose eficientes y beneficiosos para todos los neonatos hospitalizados.

Citar como:

Vargas-Figueroa MS, Mendivil-Tapia LF. "Cuidar es Amar": la innovadora respuesta de una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal a la pandemia por COVID-19. *Investig Innov Clin Quir Pediatr.* 2023;1(1):97-99. doi:10.59594/iicqp.2023.v1n1.21

Autor corresponsal:

María Soledad Vargas-Figueroa
Dirección: Calle Almudena 113 – San Luis, Lima, Perú
Teléfono: 920089573
Correo electrónico: mvargas@insnsb.gob.pe

ORCID iDs

María Soledad Vargas-Figueroa
 <https://orcid.org/0000-0001-7971-8397>
Lizandra Fiorella Mendivil-Tapia
 <https://orcid.org/0009-0000-7626-1053>

Recibido: 08/03/2023
Aprobado: 31/05/2023
Publicado: 23/06/2023



Esta es una publicación con licencia de Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Como parte del material educativo, se crearon 16 videos y se realizaron numerosas intervenciones educativas, videollamadas y reuniones, beneficiando a 144 padres de familia y mejorando su percepción de la atención de sus hijos. Los padres informaron un alto nivel de satisfacción con la información proporcionada y el trato recibido por el personal de enfermería de la UCI neonatal (4).

Otros desafíos encontrados, así como las estrategias implementadas durante este tiempo, están detallados en la Tabla 1. También se identificaron aliados internos y externos para optimizar el proceso.

Tabla 1. Problemas identificados, estrategias implementas y resultados obtenidos del programa “Cuidar es Amar”

Problema identificado	Estrategia implementada	Resultados percibidos
Limitado personal de enfermería.	Reestructuración del equipo de enfermería, solicitud de adhesión voluntaria de enfermeras al proyecto y transición del plan de consejería de lo presencial a lo virtual.	Eficiencia y efectividad mejoradas del personal de enfermería.
Personal desmotivado y estresado por la pandemia por COVID-19.	Motivación del personal de enfermería resaltando la importancia de su intervención en tiempos difíciles y la necesidad de continuar el cuidado humanizado centrado en la familia. Implementación de talleres motivacionales con el área de Psicología.	Personal motivado y disminución del estrés relacionado con la pandemia.
Resistencia al cambio de paradigma hacia una nueva propuesta de intervención virtual.	Socialización de la propuesta en coordinación con la jefatura para la inclusión del personal de enfermería y médicos. Educación personalizada para el personal resistente al cambio, empleando estrategias innovadoras.	Disminución casi por completo de la resistencia al cambio hacia la nueva propuesta de intervención virtual.
Alta rotación de pacientes y redirección a la unidad de COVID-19 (UCI pediátrica).	Captación de las madres de neonatos de posible ingreso a nuestra unidad de Cuidados Intensivos Neonatales con coordinación multidisciplinaria y refuerzo del seguimiento diario. Inclusión de los padres de los neonatos ingresados al grupo de WhatsApp “Cuidar es Amar”.	Padres activos en el Programa “Cuidar es Amar” con neonatos hospitalizados en la unidad de COVID-19.
Ausencia de grupos de WhatsApp de consejería en otras unidades, dificultando la continuidad de la consejería en la unidad de traslado.	Socialización de la modalidad de trabajo del Programa “Cuidar es Amar”. Sensibilización del trabajo con los padres de familias en todas las unidades del INSN SB.	Concienciación y colaboración en todas las unidades del INSN SB.
Limitado acceso a internet y/o desconocimiento en el uso del aplicativo entre los padres.	Reforzamiento del seguimiento telefónico para los padres que no disponían de acceso a internet y orientación para los padres en la descarga y utilización del aplicativo.	Padres familiarizados y cómodos con el uso del aplicativo.

La flexibilización de las restricciones de COVID-19 ha permitido que desde mayo de 2022 los padres puedan visitar la UCI Neonatal en días específicos. Las videollamadas ahora se reservan para casos especiales. El programa "Cuidar es Amar" sigue activo y continúa obteniendo resultados prometedores, reforzando el compromiso y el contacto constante con las familias. Resultaría importante realizar una evaluación integral del impacto de este programa, implementando estudios de seguimiento que permitan confirmar y cuantificar, tanto de manera cualitativa como cuantitativa, los resultados percibidos.

Contribuciones de autoría: Todos los autores participaron en la concepción del artículo, su redacción y aprobación de la versión final.

Financiamiento: Autofinanciado

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Jiménez Flores J, Román Maestre B. El acceso parental a las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales en tiempos de pandemia. *Rev Bioet Derecho* [Internet]. 2020 [citado el 28 de febrero de 2023];(50):167–88. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872020000300011
2. Vargas CM, Acosta RG, Bernilla AT. El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Rev Med Her.* 2020;31(2):125–31. doi: /10.20453/rmh.v31i2.3776
3. Ministerio de Salud del Perú. Directiva Sanitaria N°101-MINSA/2020/DGIESP. Directiva Sanitaria que establece disposiciones para brindar información y acompañamiento psicosocial a pacientes hospitalizados con infección por COVID-19 y a sus familiares [Internet]. Lima, Perú: MINSA; 2020 [citado el 28 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/588249-directiva-para-brindar-informacion-y-acompanamiento-psicosocial-a-pacientes-de-covid-19-y-sus-familiares>
4. El Peruano. INSN San Borja utiliza tecnología para que madres hablen a sus hijos internados en UCI [Internet]. 2021 [citado el 28 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/118129-insn-san-borja-utiliza-tecnologia-para-que-madres-hablen-a-sus-hijos-internados-en-uci>